

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-08-2022 09:45	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Incluir AR.		
E-Mail	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811791085BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019096683	UFCSPA	BR811791085BR.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-630f580c8aa2c2.35536480#	31-08-2022 09:46

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/08/2022, com o código de rastreamento BR811791085BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-08-31 09:45:42

Solução: AR retirado pela Lea.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 12-08-2022 11:46

Tempo para solução:

Data da solução: 14-09-2022 14:28

Tempos

Atribuição: 1 dias 5 horas 5 minutos

Solução: 11 dias 14 horas 41 minutos

Histórico: 23

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
767319	14-09-2022 14:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (22202))
767318	14-09-2022 14:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-09-2022 14:28
767317	14-09-2022 14:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
753018	31-08-2022 09:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019096683 (23506)
753015	31-08-2022 09:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
753014	31-08-2022 09:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (47835)
753013	31-08-2022 09:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 23-08-2022 17:52 para
753012	31-08-2022 09:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 18-08-2022 14:45 para

753011	31-08-2022 09:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
746898	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 23-08-2022 17:52
746897	23-08-2022 17:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
742315	18-08-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21264))
742314	18-08-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 18-08-2022 14:45
742313	18-08-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
739783	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (46809)
739782	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
739781	16-08-2022 16:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 5 horas 5 minutos
735978	12-08-2022 11:46	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (23817)
735977	12-08-2022 11:46	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
735976	12-08-2022 11:46	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
735975	12-08-2022 11:46	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
735974	12-08-2022 11:46	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
735973	12-08-2022 11:46	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)