

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-08-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791179BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/08/2022, com o código de rastreamento BR811791179BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-08-2022 14:48

Tempo para solução:

Data da solução: 31-08-2022 14:10

Data de fechamento: 05-09-2022 17:55

Tempos

Atribuição: 23 horas 21 minutos

Solução: 23 horas 22 minutos

Closing: 2 dias 15 horas 7 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
757388	05-09-2022 17:55	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-09-2022 17:55
757387	05-09-2022 17:55	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
753608	31-08-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21634))
753607	31-08-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-08-2022 14:10
753606	31-08-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
753605	31-08-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (47894)
753604	31-08-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
753603	31-08-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 21 minutos
751254	29-08-2022 14:48	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (24430)
751253	29-08-2022 14:48	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
751252	29-08-2022 14:48	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
751251	29-08-2022 14:48	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
751250	29-08-2022 14:48	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

751249	29-08-2022 14:48	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---