

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-08-2022 14:05	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR811791134BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/08/2022, com o código de rastreamento BR811791134BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-08-2022 13:16

Tempo para solução:

Data da solução: 31-08-2022 14:12

Data de fechamento: 05-09-2022 17:55

Tempos

Atribuição: 12 horas 48 minutos

Solução: 12 horas 55 minutos

Closing: 2 dias 4 horas 39 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
757400	05-09-2022 17:55	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-09-2022 17:55
757399	05-09-2022 17:55	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
753620	31-08-2022 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (21636))
753619	31-08-2022 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-08-2022 14:12
753618	31-08-2022 14:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
753569	31-08-2022 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (47890)
753568	31-08-2022 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
753567	31-08-2022 14:05	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 48 minutos
752153	30-08-2022 13:16	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (24468)
752152	30-08-2022 13:16	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
752151	30-08-2022 13:16	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
752150	30-08-2022 13:16	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
752149	30-08-2022 13:16	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

752148	30-08-2022 13:16	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--