

| Acompanhamentos: 1         |                  |                        |
|----------------------------|------------------|------------------------|
| Fonte de acompanhamento    | Data             | Requerente             |
| E-Mail                     | 07-07-2022 17:02 | Correspondencia UFCSPA |
| Comentários: BR811790788BR |                  |                        |

|                                                  |
|--------------------------------------------------|
| Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado |
|--------------------------------------------------|

|                                                      |
|------------------------------------------------------|
| Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado |
|------------------------------------------------------|

| Solução: 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resolvido:</b> Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/07/2022, com o código de rastreamento BR811790788BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <a href="https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php">https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php</a> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Datas                                |
|--------------------------------------|
| Data de abertura: 06-07-2022 09:52   |
| Tempo para solução:                  |
| Data da solução: 12-07-2022 13:44    |
| Data de fechamento: 15-07-2022 15:39 |
| Tempos                               |
| Atribuição: 19 horas 9 minutos       |
| Solução: 2 dias 3 horas 51 minutos   |
| Closing: 3 dias 17 horas 46 minutos  |

| Histórico: 14 |                  |                                |                        |                                                                                                                      |
|---------------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
| 708892        | 15-07-2022 15:39 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 15-07-2022 15:39                                                                                     |
| 708891        | 15-07-2022 15:39 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 704743        | 12-07-2022 13:44 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (20059))                                                                              |
| 704742        | 12-07-2022 13:44 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 12-07-2022 13:44                                                                                     |
| 704741        | 12-07-2022 13:44 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 701330        | 07-07-2022 17:02 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (43491)                                                                             |
| 701329        | 07-07-2022 17:02 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)                                                            |
| 701328        | 07-07-2022 17:02 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 19 horas 9 minutos                                                                         |
| 698532        | 06-07-2022 09:52 | Maristela Pasin (2909)         | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22326) |
| 698531        | 06-07-2022 09:52 | Maristela Pasin (2909)         |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 698530        | 06-07-2022 09:52 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 698529        | 06-07-2022 09:52 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 698528        | 06-07-2022 09:52 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                        |         |                                                                              |
|--------|------------------|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|
| 698527 | 06-07-2022 09:52 | Maristela Pasin (2909) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente) |
|--------|------------------|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|