

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-07-2022 17:00	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811790765BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/07/2022, com o código de rastreamento BR811790765BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas
Data de abertura: 06-07-2022 09:57
Tempo para solução:
Data da solução: 12-07-2022 13:40
Data de fechamento: 15-07-2022 15:39
Tempos
Atribuição: 19 horas 3 minutos
Solução: 2 dias 3 horas 43 minutos
Closing: 3 dias 17 horas 42 minutos

Histórico: 14				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
708896	15-07-2022 15:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 15-07-2022 15:39
708895	15-07-2022 15:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
704720	12-07-2022 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20054))
704719	12-07-2022 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-07-2022 13:40
704718	12-07-2022 13:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
701312	07-07-2022 17:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (43489)
701311	07-07-2022 17:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
701310	07-07-2022 17:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 19 horas 3 minutos
698555	06-07-2022 09:57	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22329)
698554	06-07-2022 09:57	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
698553	06-07-2022 09:57	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
698552	06-07-2022 09:57	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
698551	06-07-2022 09:57	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

698550	06-07-2022 09:57	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--