

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-06-2022 19:54	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Tiago Silva Bouchabki BR811790757BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/07/2022, com o código de rastreamento BR811790757BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas
Data de abertura: 29-06-2022 13:56
Tempo para solução:
Data da solução: 05-07-2022 10:37
Data de fechamento: 08-07-2022 15:37
Tempos
Atribuição: 17 horas 57 minutos
Solução: 1 dias 20 horas 41 minutos
Closing: 3 dias 13 horas 40 minutos

Histórico: 14				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
702248	08-07-2022 15:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-07-2022 15:37
702247	08-07-2022 15:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
697107	05-07-2022 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19778))
697106	05-07-2022 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 05-07-2022 10:37
697105	05-07-2022 10:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
693827	30-06-2022 19:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42796)
693826	30-06-2022 19:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
693825	30-06-2022 19:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 57 minutos
691725	29-06-2022 13:56	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22066)
691724	29-06-2022 13:56	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
691723	29-06-2022 13:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
691722	29-06-2022 13:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
691721	29-06-2022 13:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

691720	29-06-2022 13:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--