

| Acompanhamentos: 3                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
| Fonte de acompanhamento                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Data             | Requerente             |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 04-08-2022 15:21 | Correspondencia UFCSPA |
| Comentários: AR                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                        |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 04-08-2022 15:20 | Correspondencia UFCSPA |
| <b>Comentários:</b> Segue em anexo AR digitalizado. Se necessário acesso ao documento, o mesmo se encontrará para retirada junto à Divisão de Protocolo até o seu arquivamento.<br>Horários de funcionamento do protocolo:<br>Terças e quintas: 13h30 as 17h30<br>Quartas: 8h as 12h<br>Atenciosamente, Ariel |                  |                        |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 30-06-2022 19:53 | Correspondencia UFCSPA |
| Comentários: BR811790743BR                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

| Documentos associados: 1     |          |                             |          |        |                 |                                             |                  |
|------------------------------|----------|-----------------------------|----------|--------|-----------------|---------------------------------------------|------------------|
| Nome                         | Entidade | Arquivo                     | Link web | Título | Tipo MIME       | TAG                                         | Data             |
| Untitled_20220804_141954.PDF | UFCSPA   | Untitled_2020804_141954.PDF |          |        | application/pdf | #2049be8a-768175b3-62ec0e0ec938c9.33532966# | 04-08-2022 15:21 |

| Solução: 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resolvido:</b> Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/07/2022, com o código de rastreamento BR811790743BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <a href="https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php">https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php</a> |
| Soluce refused on 2022-08-04 15:20:32                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Solução:</b> Solucionado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Soluce refused on                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Datas                                |
|--------------------------------------|
| Data de abertura: 29-06-2022 14:07   |
| Tempo para solução:                  |
| Data da solução: 04-08-2022 15:21    |
| Data de fechamento: 09-08-2022 17:40 |
| Tempos                               |
| Atribuição: 17 horas 45 minutos      |
| Solução: 13 dias 1 horas 13 minutos  |
| Closing: 14 dias 15 horas 33 minutos |

| Histórico: 26 |                  |                                |                    |                                         |
|---------------|------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|
| ID            | Data             | Usuário                        | Campo              | Atualizar                               |
| 732367        | 09-08-2022 17:40 | cron_closeticket               | Data de fechamento | Mudança de para 09-08-2022 17:40        |
| 732366        | 09-08-2022 17:40 | cron_closeticket               | Status             | Mudança de Solucionado para Fechado     |
| 727415        | 04-08-2022 15:21 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução            | Adiciona um item: Solução (N/A (20813)) |
| 727414        | 04-08-2022 15:21 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução    | Mudança de para 04-08-2022 15:21        |
|               |                  |                                |                    |                                         |

|        |                  |                                |                           |                                                                                                                      |
|--------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 727413 | 04-08-2022 15:21 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 727412 | 04-08-2022 15:21 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Atualização de um item: Acompanhamento (45842)                                                                       |
| 727408 | 04-08-2022 15:21 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (45842)                                                                             |
| 727407 | 04-08-2022 15:21 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Documento                 | Adicionar um relacionamento com um item: Untitled_20220804_141954.PDF (22688)                                        |
| 727404 | 04-08-2022 15:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (45841)                                                                             |
| 727403 | 04-08-2022 15:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data de<br>fechamento     | Mudança de 08-07-2022 15:37 para                                                                                     |
| 727402 | 04-08-2022 15:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da<br>solução        | Mudança de 05-07-2022 10:38 para                                                                                     |
| 727401 | 04-08-2022 15:20 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Fechado para Processando (atribuído)                                                                      |
| 702250 | 08-07-2022 15:37 | cron_closeticket               | Data de<br>fechamento     | Mudança de para 08-07-2022 15:37                                                                                     |
| 702249 | 08-07-2022 15:37 | cron_closeticket               | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 697111 | 05-07-2022 10:38 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (19779))                                                                              |
| 697110 | 05-07-2022 10:38 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da<br>solução        | Mudança de para 05-07-2022 10:38                                                                                     |
| 697109 | 05-07-2022 10:38 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 693824 | 30-06-2022 19:53 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (42795)                                                                             |
| 693823 | 30-06-2022 19:53 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)                                                            |
| 693822 | 30-06-2022 19:53 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 17 horas 45 minutos                                                                        |
| 691764 | 29-06-2022 14:07 | Maristela Pasin (2909)         | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22070) |
| 691763 | 29-06-2022 14:07 | Maristela Pasin (2909)         |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 691762 | 29-06-2022 14:07 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 691761 | 29-06-2022 14:07 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 691760 | 29-06-2022 14:07 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |
| 691759 | 29-06-2022 14:07 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)                                         |