

Acompanhamentos: 2		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-07-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Correspondência retornou. Motivo de mudança do destinatário.		
E-Mail	30-06-2022 19:55	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811790712BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019094898	UFCSPA	índice.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62d6eb4d175c97.92336691#	19-07-2022 14:35

Solução: 2
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/07/2022, com o código de rastreamento BR811790712BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php
<i>Soluce refused on 2022-07-19 14:34:30</i>
Solução: Retirado pela Lea na da data de hoje.
<i>Soluce refused on</i>

Datas
Data de abertura: 29-06-2022 13:27
Tempo para solução:
Data da solução: 19-07-2022 16:36
Data de fechamento: 25-07-2022 15:47
Tempos
Atribuição: 18 horas 27 minutos
Solução: 7 dias 3 horas 8 minutos
Closing: 9 dias 2 horas 19 minutos

Histórico: 25				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
716206	25-07-2022 15:47	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-07-2022 15:47
716205	25-07-2022 15:47	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
711315	19-07-2022 16:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20298))
711314	19-07-2022 16:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 19-07-2022 16:36
711313	19-07-2022 16:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
710984	19-07-2022 14:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019094898 (22091)
710981	19-07-2022 14:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo

710980	19-07-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (44416)
710979	19-07-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 08-07-2022 15:37 para
710978	19-07-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 05-07-2022 10:35 para
710977	19-07-2022 14:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
702244	08-07-2022 15:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-07-2022 15:37
702243	08-07-2022 15:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
697099	05-07-2022 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19776))
697098	05-07-2022 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 05-07-2022 10:35
697097	05-07-2022 10:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
693833	30-06-2022 19:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42798)
693832	30-06-2022 19:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
693831	30-06-2022 19:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 27 minutos
691692	29-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22063)
691691	29-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
691690	29-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
691689	29-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
691688	29-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
691687	29-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)