

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-06-2022 19:50	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811790686BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/07/2022, com o código de rastreamento BR811790686BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas
Data de abertura: 29-06-2022 14:33
Tempo para solução:
Data da solução: 05-07-2022 10:43
Data de fechamento: 08-07-2022 15:37
Tempos
Atribuição: 17 horas 17 minutos
Solução: 1 dias 20 horas 9 minutos
Closing: 3 dias 13 horas 4 minutos

Histórico: 14				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
702258	08-07-2022 15:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-07-2022 15:37
702257	08-07-2022 15:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
697134	05-07-2022 10:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19783))
697133	05-07-2022 10:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 05-07-2022 10:43
697132	05-07-2022 10:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
693806	30-06-2022 19:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42790)
693805	30-06-2022 19:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
693804	30-06-2022 19:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 17 horas 17 minutos
691835	29-06-2022 14:33	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22075)
691834	29-06-2022 14:33	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
691833	29-06-2022 14:33	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
691832	29-06-2022 14:33	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
691831	29-06-2022 14:33	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

691830	29-06-2022 14:33	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--