

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-07-2022 16:59	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811790880BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 21/07/2022, com o código de rastreamento BR811790880BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas
Data de abertura: 21-07-2022 13:42
Tempo para solução:
Data da solução: 21-07-2022 16:59
Data de fechamento: 27-07-2022 15:47
Tempos
Atribuição: 3 horas 16 minutos
Solução: 3 horas 16 minutos
Closing: 2 dias 2 horas 4 minutos

Histórico: 14				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
718992	27-07-2022 15:47	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 27-07-2022 15:47
718991	27-07-2022 15:47	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
714030	21-07-2022 16:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20441))
714029	21-07-2022 16:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 21-07-2022 16:59
714028	21-07-2022 16:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
714027	21-07-2022 16:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (44678)
714026	21-07-2022 16:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudiaps (7566) para correspondencia (14411)
714025	21-07-2022 16:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 3 horas 16 minutos
713314	21-07-2022 13:42	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22925)
713313	21-07-2022 13:42	Claudia Picaz dos Santos (7566)		Adicionar o item
713312	21-07-2022 13:42	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
713311	21-07-2022 13:42	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
713310	21-07-2022 13:42	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

713309	21-07-2022 13:42	Claudia Picaz dos Santos (7566)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Picaz dos Santos (7566) (Requerente)
--------	------------------	---------------------------------	---------	---