

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-07-2022 13:57	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811790862BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/07/2022, com o código de rastreamento BR811790862BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas
Data de abertura: 14-07-2022 11:46
Tempo para solução:
Data da solução: 14-07-2022 15:36
Data de fechamento: 19-07-2022 15:41
Tempos
Atribuição: 2 horas 11 minutos
Solução: 3 horas 49 minutos
Closing: 1 dias 15 horas 54 minutos

Histórico: 14				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
711220	19-07-2022 15:41	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 19-07-2022 15:41
711219	19-07-2022 15:41	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
707759	14-07-2022 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20174))
707758	14-07-2022 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-07-2022 15:36
707757	14-07-2022 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
707634	14-07-2022 13:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (44119)
707633	14-07-2022 13:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
707632	14-07-2022 13:57	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 11 minutos
707291	14-07-2022 11:46	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22692)
707290	14-07-2022 11:46	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
707289	14-07-2022 11:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
707288	14-07-2022 11:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
707287	14-07-2022 11:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

707286	14-07-2022 11:46	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--