

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-07-2022 13:56	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811790845BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/07/2022, com o código de rastreamento BR811790845BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas
Data de abertura: 14-07-2022 11:51
Tempo para solução:
Data da solução: 14-07-2022 15:37
Data de fechamento: 19-07-2022 15:41
Tempos
Atribuição: 2 horas 5 minutos
Solução: 3 horas 45 minutos
Closing: 1 dias 15 horas 49 minutos

Histórico: 14				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
711224	19-07-2022 15:41	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 19-07-2022 15:41
711223	19-07-2022 15:41	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
707767	14-07-2022 15:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20176))
707766	14-07-2022 15:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-07-2022 15:37
707765	14-07-2022 15:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
707628	14-07-2022 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (44117)
707627	14-07-2022 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
707626	14-07-2022 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 2 horas 5 minutos
707307	14-07-2022 11:51	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22694)
707306	14-07-2022 11:51	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
707305	14-07-2022 11:51	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
707304	14-07-2022 11:51	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
707303	14-07-2022 11:51	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

707302	14-07-2022 11:51	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--