

| Acompanhamentos: 1         |                  |                        |
|----------------------------|------------------|------------------------|
| Fonte de acompanhamento    | Data             | Requerente             |
| E-Mail                     | 12-07-2022 14:44 | Correspondencia UFCSPA |
| Comentários: BR811790828BR |                  |                        |

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

| Solução: 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Resolvido:</b> Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/07/2022, com o código de rastreamento BR811790828BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <a href="https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php">https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php</a> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

| Datas                                |
|--------------------------------------|
| Data de abertura: 08-07-2022 15:58   |
| Tempo para solução:                  |
| Data da solução: 14-07-2022 15:38    |
| Data de fechamento: 19-07-2022 15:41 |
| Tempos                               |
| Atribuição: 22 horas 45 minutos      |
| Solução: 1 dias 23 horas 40 minutos  |
| Closing: 3 dias 11 horas 42 minutos  |

| Histórico: 14 |                  |                                |                        |                                                                                                                      |
|---------------|------------------|--------------------------------|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ID            | Data             | Usuário                        | Campo                  | Atualizar                                                                                                            |
| 711198        | 19-07-2022 15:41 | cron_closeticket               | Data de fechamento     | Mudança de para 19-07-2022 15:41                                                                                     |
| 711197        | 19-07-2022 15:41 | cron_closeticket               | Status                 | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 707775        | 14-07-2022 15:38 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                | Adiciona um item: Solução (N/A (20178))                                                                              |
| 707774        | 14-07-2022 15:38 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução        | Mudança de para 14-07-2022 15:38                                                                                     |
| 707773        | 14-07-2022 15:38 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                 | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 704957        | 12-07-2022 14:44 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (43879)                                                                             |
| 704956        | 12-07-2022 14:44 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição por      | Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)                                                            |
| 704955        | 12-07-2022 14:44 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta o tempo  | Mudança de 0 segundo para 22 horas 45 minutos                                                                        |
| 702350        | 08-07-2022 15:58 | Maristela Pasin (2909)         | Resposta do formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22485) |
| 702349        | 08-07-2022 15:58 | Maristela Pasin (2909)         |                        | Adicionar o item                                                                                                     |
| 702348        | 08-07-2022 15:58 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 702347        | 08-07-2022 15:58 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 702346        | 08-07-2022 15:58 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                        |         |                                                                              |
|--------|------------------|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|
| 702345 | 08-07-2022 15:58 | Maristela Pasin (2909) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente) |
|--------|------------------|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|