

Acompanhamentos: 1		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-07-2022 14:43	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR811790814BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1
Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/07/2022, com o código de rastreamento BR811790814BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php

Datas
Data de abertura: 08-07-2022 08:45
Tempo para solução:
Data da solução: 14-07-2022 15:42
Data de fechamento: 20-07-2022 15:43
Tempos
Atribuição: 1 dias 5 horas 58 minutos
Solução: 2 dias 6 horas 56 minutos
Closing: 4 dias 6 horas 57 minutos

Histórico: 14				
ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
712379	20-07-2022 15:43	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 20-07-2022 15:43
712378	20-07-2022 15:43	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
707831	14-07-2022 15:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20179))
707830	14-07-2022 15:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-07-2022 15:42
707829	14-07-2022 15:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
704948	12-07-2022 14:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (43878)
704947	12-07-2022 14:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
704946	12-07-2022 14:43	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 5 horas 58 minutos
701626	08-07-2022 08:45	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22456)
701625	08-07-2022 08:45	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
701624	08-07-2022 08:45	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
701623	08-07-2022 08:45	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
701622	08-07-2022 08:45	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

701621	08-07-2022 08:45	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--