

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 17:02	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410137BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/06/2022, com o código de rastreamento QC139410137BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-05-2022 16:30
Tempo para solução:
Data da solução: 01-06-2022 11:08
Data de fechamento: 06-06-2022 15:29

Tempos

Atribuição: 31 minutos
Solução: 6 horas 37 minutos
Closing: 1 dias 22 horas 59 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
669651	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-06-2022 15:29
669650	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
664722	01-06-2022 11:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18539))
664721	01-06-2022 11:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-06-2022 11:08
664720	01-06-2022 11:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
664051	31-05-2022 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (40072)
664050	31-05-2022 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de joanals (11931) para correspondencia (14411)
664049	31-05-2022 17:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 31 minutos
663961	31-05-2022 16:30	Joana Leticia Spadoa (11931)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (20914)
663960	31-05-2022 16:30	Joana Leticia Spadoa (11931)		Adicionar o item
663959	31-05-2022 16:30	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
663958	31-05-2022 16:30	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
663957	31-05-2022 16:30	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

663956	31-05-2022 16:30	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Joana Leticia Spadoa (11931) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--