

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-06-2022 14:54	Correspondencia UFCSPA
Comentários: OD582293973BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui!	UFCSPA	endereço UFN.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-62a8c4118c20d0.85444396#	14-06-2022 14:23

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/06/2022, com o código de rastreamento OD582293973BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 14-06-2022 14:23
Tempo para solução:
Data da solução: 14-06-2022 17:33
Data de fechamento: 20-06-2022 15:32

Tempos

Atribuição: 31 minutos
Solução: 3 horas 10 minutos
Closing: 2 dias 1 horas 8 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
681461	20-06-2022 15:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 20-06-2022 15:32
681460	20-06-2022 15:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
678878	14-06-2022 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18974))
678877	14-06-2022 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-06-2022 17:33
678876	14-06-2022 17:33	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
678406	14-06-2022 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (41526)
678405	14-06-2022 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de luizcrj (3501) para correspondencia (14411)
678404	14-06-2022 14:54	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 31 minutos

678329	14-06-2022 14:23	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui! (20901)
678326	14-06-2022 14:23	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21513)
678325	14-06-2022 14:23	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)		Adicionar o item
678324	14-06-2022 14:23	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
678323	14-06-2022 14:23	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
678322	14-06-2022 14:23	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
678321	14-06-2022 14:23	Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luiz Carlos Rodrigues Junior (3501) (Requerente)