

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-06-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484573BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/06/2022, com o código de rastreamento BR522484573BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 28-06-2022 15:18

Tempo para solução:

Data da solução: 30-06-2022 13:39

Data de fechamento: 05-07-2022 15:37

Tempos

Atribuição: 1 horas 8 minutos

Solução: 22 horas 21 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 18 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
697836	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-07-2022 15:37
697835	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
692974	30-06-2022 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19608))
692973	30-06-2022 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-06-2022 13:39
692972	30-06-2022 13:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
690230	28-06-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42572)
690229	28-06-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
690228	28-06-2022 16:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 8 minutos
690011	28-06-2022 15:18	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22010)
690010	28-06-2022 15:18	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
690009	28-06-2022 15:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
690008	28-06-2022 15:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
690007	28-06-2022 15:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

690006	28-06-2022 15:18	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--