

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-06-2022 16:31	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484560BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/06/2022, com o código de rastreamento BR522484560BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 28-06-2022 16:03

Tempo para solução:

Data da solução: 30-06-2022 13:35

Data de fechamento: 05-07-2022 15:37

Tempos

Atribuição: 27 minutos

Solução: 21 horas 31 minutos

Closing: 2 dias 11 horas 33 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
697840	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-07-2022 15:37
697839	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
692943	30-06-2022 13:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19602))
692942	30-06-2022 13:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-06-2022 13:35
692941	30-06-2022 13:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
690250	28-06-2022 16:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42577)
690249	28-06-2022 16:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
690248	28-06-2022 16:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 27 minutos
690187	28-06-2022 16:03	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22015)
690186	28-06-2022 16:03	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
690185	28-06-2022 16:03	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
690184	28-06-2022 16:03	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
690183	28-06-2022 16:03	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

690182	28-06-2022 16:03	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--