

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-06-2022 15:53	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484542BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/06/2022, com o código de rastreamento BR522484542BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-06-2022 09:25

Tempo para solução:

Data da solução: 28-06-2022 15:00

Data de fechamento: 01-07-2022 15:36

Tempos

Atribuição: 18 horas 27 minutos

Solução: 1 dias 17 horas 34 minutos

Closing: 3 dias 6 horas 10 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
694845	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-07-2022 15:36
694844	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
689870	28-06-2022 15:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19388))
689869	28-06-2022 15:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-06-2022 15:00
689868	28-06-2022 15:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
686860	24-06-2022 15:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42271)
686859	24-06-2022 15:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
686858	24-06-2022 15:53	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 27 minutos
684817	23-06-2022 09:25	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21787)
684816	23-06-2022 09:25	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
684815	23-06-2022 09:25	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
684814	23-06-2022 09:25	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
684813	23-06-2022 09:25	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

684812	23-06-2022 09:25	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--