

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-07-2022 14:31	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Incluir AR		
E-Mail	24-06-2022 15:36	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522484499BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019094612	UFCSPA	Liliane Uszacka Selau.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62c718ab7c7345.69211766#	07-07-2022 14:32

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/06/2022, com o código de rastreamento BR522484499BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-07-07 14:31:55

Solução: AR retirado pela Lea na da data de hoje.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 23-06-2022 08:56

Tempo para solução:

Data da solução: 12-07-2022 13:47

Data de fechamento: 15-07-2022 15:39

Tempos

Atribuição: 18 horas 40 minutos

Solução: 6 dias 16 horas 51 minutos

Closing: 8 dias 6 horas 42 minutos

Histórico: 25

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
708872	15-07-2022 15:39	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 15-07-2022 15:39
708871	15-07-2022 15:39	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
704773	12-07-2022 13:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (20064))
704772	12-07-2022 13:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 12-07-2022 13:47
704771	12-07-2022 13:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
700754	07-07-2022 14:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019094612 (21682)
700751	07-07-2022 14:32	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo

700750	07-07-2022 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento Data de fechamento	Adiciona um item: Acompanhamento (43455)
700749	07-07-2022 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)		Mudança de 01-07-2022 15:36 para
700748	07-07-2022 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 28-06-2022 15:12 para
700747	07-07-2022 14:31	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
694831	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-07-2022 15:36
694830	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
689950	28-06-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19394))
689949	28-06-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-06-2022 15:12
689948	28-06-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
686825	24-06-2022 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42265)
686824	24-06-2022 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
686823	24-06-2022 15:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 40 minutos
684757	23-06-2022 08:56	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21780)
684756	23-06-2022 08:56	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
684755	23-06-2022 08:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
684754	23-06-2022 08:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
684753	23-06-2022 08:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
684752	23-06-2022 08:56	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)