

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-06-2022 15:35	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484485BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/06/2022, com o código de rastreamento BR522484485BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-06-2022 08:58

Tempo para solução:

Data da solução: 28-06-2022 15:12

Data de fechamento: 01-07-2022 15:36

Tempos

Atribuição: 18 horas 36 minutos

Solução: 1 dias 18 horas 14 minutos

Closing: 3 dias 6 horas 37 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
694833	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-07-2022 15:36
694832	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
689958	28-06-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19395))
689957	28-06-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-06-2022 15:12
689956	28-06-2022 15:12	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
686818	24-06-2022 15:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42263)
686817	24-06-2022 15:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
686816	24-06-2022 15:35	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 36 minutos
684765	23-06-2022 08:58	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21781)
684764	23-06-2022 08:58	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
684763	23-06-2022 08:58	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
684762	23-06-2022 08:58	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
684761	23-06-2022 08:58	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

684760	23-06-2022 08:58	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--