

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-06-2022 16:07	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484445BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/06/2022, com o código de rastreamento BR522484445BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-06-2022 09:20

Tempo para solução:

Data da solução: 28-06-2022 14:59

Data de fechamento: 01-07-2022 15:36

Tempos

Atribuição: 18 horas 46 minutos

Solução: 1 dias 17 horas 38 minutos

Closing: 3 dias 6 horas 15 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
694839	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-07-2022 15:36
694838	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
689849	28-06-2022 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19386))
689848	28-06-2022 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-06-2022 14:59
689847	28-06-2022 14:59	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
686906	24-06-2022 16:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42275)
686905	24-06-2022 16:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
686904	24-06-2022 16:07	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 18 horas 46 minutos
684793	23-06-2022 09:20	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21784)
684792	23-06-2022 09:20	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
684791	23-06-2022 09:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
684790	23-06-2022 09:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
684789	23-06-2022 09:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

684788	23-06-2022 09:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--