

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 23-06-2022 16:47 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: BR522484437BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/06/2022, com o código de rastreamento BR522484437BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 23-06-2022 09:24

Tempo para solução:

Data da solução: 28-06-2022 15:24

Data de fechamento: 01-07-2022 15:36

## Tempos

Atribuição: 7 horas 23 minutos

Solução: 1 dias 18 horas 0 minutos

Closing: 3 dias 6 horas 11 minutos

## Histórico: 14

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 694843 | 01-07-2022 15:36 | cron_closeticket               | Data de fechamento        | Mudança de para 01-07-2022 15:36                                                                                     |
| 694842 | 01-07-2022 15:36 | cron_closeticket               | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 690027 | 28-06-2022 15:24 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (19402))                                                                              |
| 690026 | 28-06-2022 15:24 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução           | Mudança de para 28-06-2022 15:24                                                                                     |
| 690025 | 28-06-2022 15:24 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 685814 | 23-06-2022 16:47 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (42167)                                                                             |
| 685813 | 23-06-2022 16:47 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)                                                            |
| 685812 | 23-06-2022 16:47 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 7 horas 23 minutos                                                                         |
| 684809 | 23-06-2022 09:24 | Maristela Pasin (2909)         | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21786) |
| 684808 | 23-06-2022 09:24 | Maristela Pasin (2909)         |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 684807 | 23-06-2022 09:24 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 684806 | 23-06-2022 09:24 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 684805 | 23-06-2022 09:24 | Maristela Pasin (2909)         | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                        |         |                                                                              |
|--------|------------------|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|
| 684804 | 23-06-2022 09:24 | Maristela Pasin (2909) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente) |
|--------|------------------|------------------------|---------|------------------------------------------------------------------------------|