

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-06-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522484410BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 24/06/2022, com o código de rastreamento BR522484410BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 23-06-2022 10:38
Tempo para solução:
Data da solução: 28-06-2022 15:25
Data de fechamento: 01-07-2022 15:36

Tempos

Atribuição: 5 horas 20 minutos
Solução: 1 dias 16 horas 47 minutos
Closing: 3 dias 4 horas 57 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
694861	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 01-07-2022 15:36
694860	01-07-2022 15:36	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
690039	28-06-2022 15:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19405))
690038	28-06-2022 15:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 28-06-2022 15:25
690037	28-06-2022 15:25	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
685720	23-06-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42159)
685719	23-06-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
685718	23-06-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 5 horas 20 minutos
684998	23-06-2022 10:38	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21802)
684997	23-06-2022 10:38	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
684996	23-06-2022 10:38	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
684995	23-06-2022 10:38	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
684994	23-06-2022 10:38	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

684993	23-06-2022 10:38	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--