

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-06-2022 13:27	Correspondencia UFCSPA
Comentários: ar		
E-Mail	09-06-2022 15:22	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522484352BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019094158	UFCSPA	índice.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62b1f1713f4726.30285305#	21-06-2022 13:27

Solução: 2

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 09/06/2022, com o código de rastreamento BR522484352BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-06-21 13:27:07

Solução: AR entregue no DAP.

Soluce refused on

Datas

Data de abertura: 09-06-2022 14:17

Tempo para solução:

Data da solução: 21-06-2022 13:29

Data de fechamento: 24-06-2022 15:32

Tempos

Atribuição: 1 horas 4 minutos

Solução: 3 dias 23 horas 12 minutos

Closing: 5 dias 13 horas 14 minutos

Histórico: 25

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
686763	24-06-2022 15:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 24-06-2022 15:32
686762	24-06-2022 15:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
682464	21-06-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19102))
682463	21-06-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 21-06-2022 13:29
682462	21-06-2022 13:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
682461	21-06-2022 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019094158 (21049)
682458	21-06-2022 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo

682457	21-06-2022 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento Data de fechamento	Adiciona um item: Acompanhamento (41878)
682456	21-06-2022 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)		Mudança de 15-06-2022 15:30 para
682455	21-06-2022 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 09-06-2022 16:50 para
682454	21-06-2022 13:27	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
679709	15-06-2022 15:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 15-06-2022 15:30
679708	15-06-2022 15:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
674654	09-06-2022 16:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18843))
674653	09-06-2022 16:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 09-06-2022 16:50
674652	09-06-2022 16:50	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
674422	09-06-2022 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (41096)
674421	09-06-2022 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de barbarah (8562) para correspondencia (14411)
674420	09-06-2022 15:22	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 4 minutos
674190	09-06-2022 14:17	Bárbara Haack Presta (8562)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21334)
674189	09-06-2022 14:17	Bárbara Haack Presta (8562)		Adicionar o item
674188	09-06-2022 14:17	Bárbara Haack Presta (8562)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
674187	09-06-2022 14:17	Bárbara Haack Presta (8562)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
674186	09-06-2022 14:17	Bárbara Haack Presta (8562)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
674185	09-06-2022 14:17	Bárbara Haack Presta (8562)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Bárbara Haack Presta (8562) (Requerente)