

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-06-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484349BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/06/2022, com o código de rastreamento BR522484349BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 13-06-2022 13:26

Tempo para solução:

Data da solução: 14-06-2022 17:34

Data de fechamento: 20-06-2022 15:32

Tempos

Atribuição: 13 horas 20 minutos

Solução: 16 horas 7 minutos

Closing: 2 dias 14 horas 5 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
681437	20-06-2022 15:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 20-06-2022 15:32
681436	20-06-2022 15:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
678882	14-06-2022 17:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18975))
678881	14-06-2022 17:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-06-2022 17:34
678880	14-06-2022 17:34	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
678403	14-06-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (41525)
678402	14-06-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
678401	14-06-2022 14:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 13 horas 20 minutos
676874	13-06-2022 13:26	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21442)
676873	13-06-2022 13:26	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
676872	13-06-2022 13:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
676871	13-06-2022 13:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
676870	13-06-2022 13:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

676869	13-06-2022 13:26	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--