

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-06-2022 16:08	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484176BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/06/2022, com o código de rastreamento BR522484176BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 20-06-2022 13:27

Tempo para solução:

Data da solução: 30-06-2022 13:37

Data de fechamento: 05-07-2022 15:37

Tempos

Atribuição: 14 horas 40 minutos

Solução: 4 dias 0 horas 9 minutos

Closing: 5 dias 14 horas 9 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
697806	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-07-2022 15:37
697805	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
692955	30-06-2022 13:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19605))
692954	30-06-2022 13:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-06-2022 13:37
692953	30-06-2022 13:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
682983	21-06-2022 16:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (41927)
682982	21-06-2022 16:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
682981	21-06-2022 16:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 14 horas 40 minutos
681223	20-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21636)
681222	20-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
681221	20-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
681220	20-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
681219	20-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

681218	20-06-2022 13:27	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--