

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-06-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484600BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/06/2022, com o código de rastreamento BR522484600BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 28-06-2022 15:50

Tempo para solução:

Data da solução: 30-06-2022 13:49

Data de fechamento: 05-07-2022 15:37

Tempos

Atribuição: 35 minutos

Solução: 21 horas 59 minutos

Closing: 2 dias 11 horas 46 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
697838	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 05-07-2022 15:37
697837	05-07-2022 15:37	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
693006	30-06-2022 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (19610))
693005	30-06-2022 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 30-06-2022 13:49
693004	30-06-2022 13:49	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
690227	28-06-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (42571)
690226	28-06-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
690225	28-06-2022 16:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 35 minutos
690168	28-06-2022 15:50	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (22013)
690167	28-06-2022 15:50	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
690166	28-06-2022 15:50	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
690165	28-06-2022 15:50	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
690164	28-06-2022 15:50	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

690163	28-06-2022 15:50	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--