

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	14-06-2022 14:40	Correspondencia UFCSPA

Comentários: SM953919112BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 14/06/2022, com o código de rastreamento SM953919112BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 13-06-2022 14:33

Tempo para solução:

Data da solução: 14-06-2022 17:36

Data de fechamento: 20-06-2022 15:32

Tempos

Atribuição: 12 horas 6 minutos

Solução: 15 horas 2 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 58 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
681445	20-06-2022 15:32	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 20-06-2022 15:32
681444	20-06-2022 15:32	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
678901	14-06-2022 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18979))
678900	14-06-2022 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 14-06-2022 17:36
678899	14-06-2022 17:36	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
678384	14-06-2022 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (41521)
678383	14-06-2022 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ebraganol (6909) para correspondencia (14411)
678382	14-06-2022 14:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 12 horas 6 minutos
677018	13-06-2022 14:33	Elizandra Braganhol (6909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (21449)
677017	13-06-2022 14:33	Elizandra Braganhol (6909)		Adicionar o item
677016	13-06-2022 14:33	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
677015	13-06-2022 14:33	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
677014	13-06-2022 14:33	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

677013	13-06-2022 14:33	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Elizandra Braganhol (6909) (Requerente)
--------	------------------	----------------------------	---------	--