

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA

Comentários: QC139410168BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/06/2022, com o código de rastreamento QC139410168BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-05-2022 16:25

Tempo para solução:

Data da solução: 01-06-2022 11:06

Data de fechamento: 06-06-2022 15:29

Tempos

Atribuição: 37 minutos

Solução: 6 horas 41 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 4 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
669645	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-06-2022 15:29
669644	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
664709	01-06-2022 11:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18536))
664708	01-06-2022 11:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-06-2022 11:06
664707	01-06-2022 11:06	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
664060	31-05-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (40075)
664059	31-05-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de joanals (11931) para correspondencia (14411)
664058	31-05-2022 17:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 37 minutos
663937	31-05-2022 16:25	Joana Leticia Spadoa (11931)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (20911)
663936	31-05-2022 16:25	Joana Leticia Spadoa (11931)		Adicionar o item
663935	31-05-2022 16:25	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
663934	31-05-2022 16:25	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
663933	31-05-2022 16:25	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

663932	31-05-2022 16:25	Joana Leticia Spadoa (11931)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Joana Leticia Spadoa (11931) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--