

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-05-2022 10:48	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522482396BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 25/05/2022, com o código de rastreamento BR522482396BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 24-05-2022 13:52

Tempo para solução:

Data da solução: 26-05-2022 14:04

Data de fechamento: 31-05-2022 15:26

Tempos

Atribuição: 8 horas 55 minutos

Solução: 1 dias 0 horas 11 minutos

Closing: 2 dias 13 horas 33 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
663742	31-05-2022 15:26	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 31-05-2022 15:26
663741	31-05-2022 15:26	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
658816	26-05-2022 14:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18324))
658815	26-05-2022 14:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 26-05-2022 14:04
658814	26-05-2022 14:04	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
656462	25-05-2022 10:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (39353)
656461	25-05-2022 10:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
656460	25-05-2022 10:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 8 horas 55 minutos
654676	24-05-2022 13:52	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (20554)
654675	24-05-2022 13:52	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
654674	24-05-2022 13:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
654673	24-05-2022 13:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
654672	24-05-2022 13:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

654671	24-05-2022 13:52	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--