

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 13:38	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484318BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/05/2022, com o código de rastreamento BR522484318BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 26-05-2022 13:20

Tempo para solução:

Data da solução: 31-05-2022 16:51

Data de fechamento: 06-06-2022 15:29

Tempos

Atribuição: 1 dias 12 horas 17 minutos

Solução: 1 dias 15 horas 30 minutos

Closing: 3 dias 14 horas 8 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
669605	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-06-2022 15:29
669604	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
664029	31-05-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18503))
664028	31-05-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-05-2022 16:51
664027	31-05-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
663389	31-05-2022 13:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (40015)
663388	31-05-2022 13:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
663387	31-05-2022 13:38	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 12 horas 17 minutos
658549	26-05-2022 13:20	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (20705)
658548	26-05-2022 13:20	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
658547	26-05-2022 13:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
658546	26-05-2022 13:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
658545	26-05-2022 13:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

658544	26-05-2022 13:20	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--