

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 13:37	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484304BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/05/2022, com o código de rastreamento BR522484304BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 26-05-2022 13:24

Tempo para solução:

Data da solução: 31-05-2022 16:51

Data de fechamento: 06-06-2022 15:29

Tempos

Atribuição: 1 dias 12 horas 13 minutos

Solução: 1 dias 15 horas 27 minutos

Closing: 3 dias 14 horas 5 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
669607	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-06-2022 15:29
669606	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
664033	31-05-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18504))
664032	31-05-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-05-2022 16:51
664031	31-05-2022 16:51	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
663386	31-05-2022 13:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (40014)
663385	31-05-2022 13:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de maristelap (2909) para correspondencia (14411)
663384	31-05-2022 13:37	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 12 horas 13 minutos
658571	26-05-2022 13:24	Maristela Pasin (2909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (20706)
658570	26-05-2022 13:24	Maristela Pasin (2909)		Adicionar o item
658569	26-05-2022 13:24	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
658568	26-05-2022 13:24	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
658567	26-05-2022 13:24	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

658566	26-05-2022 13:24	Maristela Pasin (2909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Maristela Pasin (2909) (Requerente)
--------	------------------	------------------------	---------	--