

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-05-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA
Comentários: SM953919086BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 31/05/2022, com o código de rastreamento SM953919086BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 30-05-2022 14:49
Tempo para solução:
Data da solução: 31-05-2022 16:48
Data de fechamento: 06-06-2022 15:29

Tempos

Atribuição: 11 horas 58 minutos
Solução: 13 horas 59 minutos
Closing: 2 dias 12 horas 40 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
669629	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 06-06-2022 15:29
669628	06-06-2022 15:29	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
664725	01-06-2022 11:08	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Atualização de um item: Acompanhamento (40033)
664014	31-05-2022 16:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (18501))
664013	31-05-2022 16:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 31-05-2022 16:48
664012	31-05-2022 16:48	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
663519	31-05-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (40033)
663518	31-05-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ebraganol (6909) para correspondencia (14411)
663517	31-05-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 11 horas 58 minutos
662015	30-05-2022 14:49	Elizandra Braganhol (6909)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (20844)
662014	30-05-2022 14:49	Elizandra Braganhol (6909)		Adicionar o item
662013	30-05-2022 14:49	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
662012	30-05-2022 14:49	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

662011	30-05-2022 14:49	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
662010	30-05-2022 14:49	Elizandra Braganhol (6909)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Elizandra Braganhol (6909) (Requerente)