

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2022 10:26	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522482285BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui!	UFCSPA	SEI_23103.0 07146_2022_47 Ofício 524.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626afb57389096.63758441#	28-04-2022 17:38
Documento do Chamado 2019092020	UFCSPA	índice2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627acb21ae12f6.45695836#	10-05-2022 17:29

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/05/2022, com o código de rastreamento BR522482285BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 28-04-2022 17:38
Tempo para solução:
Data da solução: 05-05-2022 19:42
Data de fechamento: 11-05-2022 15:20

Tempos

Atribuição: 1 dias 16 horas 47 minutos
Solução: 2 dias 14 horas 3 minutos
Closing: 4 dias 9 horas 41 minutos

Histórico: 17

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
640378	11-05-2022 15:20	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-05-2022 15:20
640377	11-05-2022 15:20	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
638950	10-05-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019092020 (19573)
638947	10-05-2022 17:29	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
633645	05-05-2022 19:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (17348))
633644	05-05-2022 19:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 05-05-2022 19:42
633643	05-05-2022 19:42	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado

630454	04-05-2022 10:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (36941)
630453	04-05-2022 10:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de paulojunior (9817) para correspondencia (14411)
630452	04-05-2022 10:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 16 horas 47 minutos
624015	28-04-2022 17:38	Paulo Junior Matos Martins (9817)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS - Anexe os documentos a serem enviados aqui! (19029)
624012	28-04-2022 17:38	Paulo Junior Matos Martins (9817)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (19231)
624011	28-04-2022 17:38	Paulo Junior Matos Martins (9817)		Adicionar o item
624010	28-04-2022 17:38	Paulo Junior Matos Martins (9817)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
624009	28-04-2022 17:38	Paulo Junior Matos Martins (9817)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
624008	28-04-2022 17:38	Paulo Junior Matos Martins (9817)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
624007	28-04-2022 17:38	Paulo Junior Matos Martins (9817)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Paulo Junior Matos Martins (9817) (Requerente)