

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2022 10:30	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522484255BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 04/05/2022, com o código de rastreamento BR522484255BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-04-2022 13:59

Tempo para solução:

Data da solução: 05-05-2022 19:39

Data de fechamento: 11-05-2022 15:20

Tempos

Atribuição: 1 dias 8 horas 30 minutos

Solução: 2 dias 5 horas 40 minutos

Closing: 4 dias 1 horas 20 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
640392	11-05-2022 15:20	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 11-05-2022 15:20
640391	11-05-2022 15:20	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
633625	05-05-2022 19:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (17344))
633624	05-05-2022 19:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 05-05-2022 19:39
633623	05-05-2022 19:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
630469	04-05-2022 10:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (36946)
630468	04-05-2022 10:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de marionb (11003) para correspondencia (14411)
630467	04-05-2022 10:30	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 8 horas 30 minutos
625453	29-04-2022 13:59	Marion Brilhante (11003)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (19287)
625452	29-04-2022 13:59	Marion Brilhante (11003)		Adicionar o item
625451	29-04-2022 13:59	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
625450	29-04-2022 13:59	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
625449	29-04-2022 13:59	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

625448	29-04-2022 13:59	Marion Brilhante (11003)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Marion Brilhante (11003) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------	---------	--