

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-03-2022 15:15	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582293885BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/04/2022, com o código de rastreamento OD582293939BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-03-2022 14:19

Tempo para solução:

Data da solução: 02-04-2022 10:17

Data de fechamento: 07-04-2022 14:52

Tempos

Atribuição: 56 minutos

Solução: 17 horas 40 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 32 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
601328	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-04-2022 14:52
601327	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
596461	02-04-2022 10:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16195))
596460	02-04-2022 10:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-04-2022 10:17
596459	02-04-2022 10:17	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
595003	31-03-2022 15:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (33737)
595002	31-03-2022 15:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de giseleoi (5696) para correspondencia (14411)
595001	31-03-2022 15:15	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 56 minutos
594727	31-03-2022 14:19	Gisele Orlandi Introini (5696)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18003)
594726	31-03-2022 14:19	Gisele Orlandi Introini (5696)		Adicionar o item
594725	31-03-2022 14:19	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
594724	31-03-2022 14:19	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
594723	31-03-2022 14:19	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

594722	31-03-2022 14:19	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gisele Orlandi Introini (5696) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------------	---------	--