

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-03-2022 16:01	Correspondencia UFCSPA

Comentários: PM330707586BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/04/2022, com o código de rastreamento PM330707586BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-03-2022 14:23

Tempo para solução:

Data da solução: 01-04-2022 16:00

Data de fechamento: 07-04-2022 14:52

Tempos

Atribuição: 1 horas 37 minutos

Solução: 13 horas 37 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 28 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
601338	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-04-2022 14:52
601337	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
596197	01-04-2022 16:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16187))
596196	01-04-2022 16:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-04-2022 16:00
596195	01-04-2022 16:00	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
595083	31-03-2022 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (33757)
595082	31-03-2022 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de giseleoi (5696) para correspondencia (14411)
595081	31-03-2022 16:01	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 37 minutos
594773	31-03-2022 14:23	Gisele Orlandi Introini (5696)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18008)
594772	31-03-2022 14:23	Gisele Orlandi Introini (5696)		Adicionar o item
594771	31-03-2022 14:23	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
594770	31-03-2022 14:23	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
594769	31-03-2022 14:23	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

594768	31-03-2022 14:23	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gisele Orlandi Introini (5696) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------------	---------	--