

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	31-03-2022 15:39	Correspondencia UFCSPA

Comentários: PM330707590BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/04/2022, com o código de rastreamento PM330707590BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 31-03-2022 14:34

Tempo para solução:

Data da solução: 02-04-2022 10:21

Data de fechamento: 07-04-2022 14:52

Tempos

Atribuição: 1 horas 5 minutos

Solução: 17 horas 25 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 17 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
601344	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-04-2022 14:52
601343	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
596473	02-04-2022 10:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16198))
596472	02-04-2022 10:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 02-04-2022 10:21
596471	02-04-2022 10:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
595059	31-03-2022 15:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (33749)
595058	31-03-2022 15:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de giseleoi (5696) para correspondencia (14411)
595057	31-03-2022 15:39	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 5 minutos
594843	31-03-2022 14:34	Gisele Orlandi Introini (5696)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18012)
594842	31-03-2022 14:34	Gisele Orlandi Introini (5696)		Adicionar o item
594841	31-03-2022 14:34	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
594840	31-03-2022 14:34	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
594839	31-03-2022 14:34	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

594838	31-03-2022 14:34	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gisele Orlandi Introini (5696) (Requerente)
--------	------------------	--------------------------------	---------	--