

Acompanhamentos: 2

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	26-04-2022 13:52	Correspondencia UFCSPA
Comentários: Correspondência retornou.		
E-Mail	31-03-2022 15:55	Correspondencia UFCSPA
Comentários: PM330707626BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019090774	UFCSPA	a7131cc6-17df-4071-b465-67660692b12777.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626824388a5680.62417566#	26-04-2022 13:56

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/04/2022, com o código de rastreamento PM330707626BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Soluce refused on 2022-04-26 13:52:13

Datas

Data de abertura: 31-03-2022 14:13

Tempo para solução:

Tempos

Atribuição: 1 horas 41 minutos

Histórico: 20

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
618856	26-04-2022 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019090774 (18792)
618853	26-04-2022 13:56	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
618839	26-04-2022 13:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanhamento	Adiciona um item: Acompanhamento (35888)
618838	26-04-2022 13:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data de fechamento	Mudança de 07-04-2022 14:52 para
618837	26-04-2022 13:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de 01-04-2022 15:58 para
618836	26-04-2022 13:52	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Fechado para Processando (atribuído)
601316	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 07-04-2022 14:52
601315	07-04-2022 14:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
596166	01-04-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16184))
596165	01-04-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 01-04-2022 15:58
596164	01-04-2022 15:58	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado

595080	31-03-2022 15:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (33756)
595079	31-03-2022 15:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de giseleoi (5696) para correspondencia (14411)
595078	31-03-2022 15:55	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 horas 41 minutos
594679	31-03-2022 14:13	Gisele Orlandi Introini (5696)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17997)
594678	31-03-2022 14:13	Gisele Orlandi Introini (5696)		Adicionar o item
594677	31-03-2022 14:13	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
594676	31-03-2022 14:13	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
594675	31-03-2022 14:13	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
594674	31-03-2022 14:13	Gisele Orlandi Introini (5696)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gisele Orlandi Introini (5696) (Requerente)