

## Acompanhamentos: 1

| Fonte de acompanhamento | Data             | Requerente             |
|-------------------------|------------------|------------------------|
| E-Mail                  | 31-03-2022 15:19 | Correspondencia UFCSPA |

Comentários: PM330707498BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

## Solução: 1

**Resolvido:** Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 01/04/2022, com o código de rastreamento PM330707498BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

## Datas

Data de abertura: 31-03-2022 14:22

Tempo para solução:

Data da solução: 02-04-2022 10:31

Data de fechamento: 07-04-2022 14:52

## Tempos

Atribuição: 56 minutos

Solução: 17 horas 37 minutos

Closing: 2 dias 12 horas 29 minutos

## Histórico: 14

| ID     | Data             | Usuário                        | Campo                     | Atualizar                                                                                                            |
|--------|------------------|--------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 601336 | 07-04-2022 14:52 | cron_closeticket               | Data de fechamento        | Mudança de para 07-04-2022 14:52                                                                                     |
| 601335 | 07-04-2022 14:52 | cron_closeticket               | Status                    | Mudança de Solucionado para Fechado                                                                                  |
| 596513 | 02-04-2022 10:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Solução                   | Adiciona um item: Solução (N/A (16208))                                                                              |
| 596512 | 02-04-2022 10:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Data da solução           | Mudança de para 02-04-2022 10:31                                                                                     |
| 596511 | 02-04-2022 10:31 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Status                    | Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado                                                                  |
| 595006 | 31-03-2022 15:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Acompanham<br>ento        | Adiciona um item: Acompanhamento (33738)                                                                             |
| 595005 | 31-03-2022 15:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Última edição<br>por      | Mudança de giseleoi (5696) para correspondencia (14411)                                                              |
| 595004 | 31-03-2022 15:19 | Correspondencia UFCSPA (14411) | Leve em conta<br>o tempo  | Mudança de 0 segundo para 56 minutos                                                                                 |
| 594765 | 31-03-2022 14:22 | Gisele Orlandi Introini (5696) | Resposta do<br>formulário | Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18007) |
| 594764 | 31-03-2022 14:22 | Gisele Orlandi Introini (5696) |                           | Adicionar o item                                                                                                     |
| 594763 | 31-03-2022 14:22 | Gisele Orlandi Introini (5696) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)                                   |
| 594762 | 31-03-2022 14:22 | Gisele Orlandi Introini (5696) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)                              |
| 594761 | 31-03-2022 14:22 | Gisele Orlandi Introini (5696) | Usuário                   | Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)                                    |

|        |                  |                                |         |                                                                                      |
|--------|------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 594760 | 31-03-2022 14:22 | Gisele Orlandi Introini (5696) | Usuário | Adicionar um relacionamento com um item: Gisele Orlandi Introini (5696) (Requerente) |
|--------|------------------|--------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------|