

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-04-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA

Comentários: SM953919072BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 07/04/2022, com o código de rastreamento SM953919072BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 07-04-2022 14:02

Tempo para solução:

Data da solução: 07-04-2022 15:46

Data de fechamento: 13-04-2022 14:58

Tempos

Atribuição: 43 minutos

Solução: 1 horas 44 minutos

Closing: 2 dias 0 horas 56 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
607417	13-04-2022 14:58	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-04-2022 14:58
607416	13-04-2022 14:58	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
601514	07-04-2022 15:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16372))
601513	07-04-2022 15:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 07-04-2022 15:46
601512	07-04-2022 15:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
601276	07-04-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (34408)
601275	07-04-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de gabriellens (14391) para correspondencia (14411)
601274	07-04-2022 14:45	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 43 minutos
601156	07-04-2022 14:02	Gabrielle Nunes da Silva (14391)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18261)
601155	07-04-2022 14:02	Gabrielle Nunes da Silva (14391)		Adicionar o item
601154	07-04-2022 14:02	Gabrielle Nunes da Silva (14391)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
601153	07-04-2022 14:02	Gabrielle Nunes da Silva (14391)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
601152	07-04-2022 14:02	Gabrielle Nunes da Silva (14391)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

601151	07-04-2022 14:02	Gabrielle Nunes da Silva (14391)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Gabrielle Nunes da Silva (14391) (Requerente)
--------	------------------	----------------------------------	---------	--