

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2022 16:16	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: Número de rastreamento atribuído: OD582293960BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/04/2022 com o código de rastreamento OD582293960BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-04-2022 15:24

Tempo para solução:

Data da solução: 20-04-2022 13:09

Data de fechamento: 25-04-2022 15:14

Tempos

Atribuição: 51 minutos

Solução: 9 horas 44 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 49 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
616943	25-04-2022 15:14	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-04-2022 15:14
616942	25-04-2022 15:14	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
613170	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16719))
613169	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-04-2022 13:09
613168	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
613167	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
611764	19-04-2022 16:16	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (35270)
611763	19-04-2022 16:16	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para ariel (8684)
611762	19-04-2022 16:16	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 51 minutos
611554	19-04-2022 15:24	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18719)
611553	19-04-2022 15:24	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
611552	19-04-2022 15:24	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
611551	19-04-2022 15:24	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

611550	19-04-2022 15:24	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
611549	19-04-2022 15:24	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)