

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-04-2022 16:15	Ariel Castro Bacchieri Farias

Comentários: Número de rastreamento atribuído: OD582293956BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 20/04/2022, com o código de rastreamento OD582293956BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 19-04-2022 15:27

Tempo para solução:

Data da solução: 20-04-2022 13:09

Data de fechamento: 25-04-2022 15:14

Tempos

Atribuição: 48 minutos

Solução: 9 horas 42 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 46 minutos

Histórico: 15

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
616945	25-04-2022 15:14	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-04-2022 15:14
616944	25-04-2022 15:14	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
613175	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16720))
613174	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 20-04-2022 13:09
613173	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de ariel (8684) para correspondencia (14411)
613172	20-04-2022 13:09	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
611761	19-04-2022 16:15	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (35269)
611760	19-04-2022 16:15	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para ariel (8684)
611759	19-04-2022 16:15	Ariel Castro Bacchieri Farias (8684)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 48 minutos
611564	19-04-2022 15:27	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18720)
611563	19-04-2022 15:27	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
611562	19-04-2022 15:27	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
611561	19-04-2022 15:27	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)

611560	19-04-2022 15:27	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
611559	19-04-2022 15:27	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)