

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	07-04-2022 16:46	Correspondencia UFCSPA

Comentários: OD582293942BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 08/04/2022, com o código de rastreamento OD582293942BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 07-04-2022 16:42

Tempo para solução:

Data da solução: 08-04-2022 12:21

Data de fechamento: 13-04-2022 14:58

Tempos

Atribuição: 4 minutos

Solução: 7 horas 39 minutos

Closing: 1 dias 22 horas 16 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
607429	13-04-2022 14:58	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 13-04-2022 14:58
607428	13-04-2022 14:58	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
602455	08-04-2022 12:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16410))
602454	08-04-2022 12:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 08-04-2022 12:21
602453	08-04-2022 12:21	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
601662	07-04-2022 16:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (34431)
601661	07-04-2022 16:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de claudia (7583) para correspondencia (14411)
601660	07-04-2022 16:46	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 4 minutos
601648	07-04-2022 16:42	Claudia Giuliano Bica (7583)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (18283)
601647	07-04-2022 16:42	Claudia Giuliano Bica (7583)		Adicionar o item
601646	07-04-2022 16:42	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
601645	07-04-2022 16:42	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
601644	07-04-2022 16:42	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)

601643	07-04-2022 16:42	Claudia Giuliano Bica (7583)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Claudia Giuliano Bica (7583) (Requerente)
--------	------------------	------------------------------	---------	--