

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522483082BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019089961	UFCSPA	IMG_20220324_140822234.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c7620c5c8b4.22049838#	05-04-2022 14:02

Solução: 1
Solução: AR retirado pelo Robinson em 01/04/22.

Datas

Data de abertura: 09-03-2022 17:07

Tempo para solução:

Data da solução: 05-04-2022 14:02

Data de fechamento: 08-04-2022 14:52

Tempos

Atribuição: 9 horas 40 minutos

Solução: 9 dias 8 horas 55 minutos

Closing: 10 dias 21 horas 44 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
602795	08-04-2022 14:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-04-2022 14:52
602794	08-04-2022 14:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
598672	05-04-2022 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16274))
598671	05-04-2022 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 05-04-2022 14:02
598670	05-04-2022 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
598667	05-04-2022 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019089961 (17959)
598664	05-04-2022 14:02	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
574524	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (32038)
574523	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
574522	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 40 minutos
573606	09-03-2022 17:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17212)
573605	09-03-2022 17:07	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
573604	09-03-2022 17:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
573603	09-03-2022 17:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
573602	09-03-2022 17:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
573601	09-03-2022 17:07	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)