

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA
Comentários: BR522483079BR		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento do Chamado 2019089965	UFCSPA	IMG_20220324_140844979.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-624c7661980d68.92369806#	05-04-2022 14:03

Solução: 1

Solução: AR retirado pelo Robinson em 01/04/22.

Datas

Data de abertura: 09-03-2022 17:13

Tempo para solução:

Data da solução: 05-04-2022 14:03

Data de fechamento: 08-04-2022 14:52

Tempos

Atribuição: 9 horas 33 minutos

Solução: 9 dias 8 horas 50 minutos

Closing: 10 dias 21 horas 39 minutos

Histórico: 16

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
602797	08-04-2022 14:52	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 08-04-2022 14:52
602796	08-04-2022 14:52	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
598682	05-04-2022 14:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16275))
598681	05-04-2022 14:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 05-04-2022 14:03
598680	05-04-2022 14:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
598679	05-04-2022 14:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Documento	Adicionar um relacionamento com um item: Documento do Chamado 2019089965 (17960)
598676	05-04-2022 14:03	Correspondencia UFCSPA (14411)	Descrição	Atualização do campo
574518	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (32036)
574517	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de adrianap (9719) para correspondencia (14411)
574516	10-03-2022 14:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 9 horas 33 minutos
573643	09-03-2022 17:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Resposta do	Adicionar um relacionamento com um item:

			formulário	PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17215)
573642	09-03-2022 17:13	Adriana Aparecida Paz (9719)		Adicionar o item
573641	09-03-2022 17:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
573640	09-03-2022 17:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
573639	09-03-2022 17:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
573638	09-03-2022 17:13	Adriana Aparecida Paz (9719)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Adriana Aparecida Paz (9719) (Requerente)