

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-03-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA

Comentários: EB080772037BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 17/03/2022, com o código de rastreamento EB080772037BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 13-03-2022 15:35

Tempo para solução:

Data da solução: 22-03-2022 13:26

Data de fechamento: 25-03-2022 14:30

Tempos

Atribuição: 1 dias 18 horas 10 minutos

Solução: 3 dias 5 horas 26 minutos

Closing: 4 dias 18 horas 30 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
588411	25-03-2022 14:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-03-2022 14:30
588410	25-03-2022 14:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
584341	22-03-2022 13:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15864))
584340	22-03-2022 13:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-03-2022 13:26
584339	22-03-2022 13:26	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
580492	17-03-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (32601)
580491	17-03-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de anabgv (9127) para correspondencia (14411)
580490	17-03-2022 14:10	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 1 dias 18 horas 10 minutos
576571	13-03-2022 15:35	Ana Beatriz Gorini da Veiga (9127)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17293)
576570	13-03-2022 15:35	Ana Beatriz Gorini da Veiga (9127)		Adicionar o item
576569	13-03-2022 15:35	Ana Beatriz Gorini da Veiga (9127)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
576568	13-03-2022 15:35	Ana Beatriz Gorini da Veiga (9127)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
576567	13-03-2022 15:35	Ana Beatriz Gorini da Veiga	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9127)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
576566	13-03-2022 15:35	Ana Beatriz Gorini da Veiga (9127)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ana Beatriz Gorini da Veiga (9127) (Requerente)	