

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	29-03-2022 15:47	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522483290BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 29/03/2022, com o código de rastreamento BR522483290BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 29-03-2022 15:27

Tempo para solução:

Data da solução: 29-03-2022 16:40

Data de fechamento: 04-04-2022 14:50

Tempos

Atribuição: 19 minutos

Solução: 1 horas 12 minutos

Closing: 1 dias 23 horas 22 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
597395	04-04-2022 14:50	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 04-04-2022 14:50
597394	04-04-2022 14:50	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
592045	29-03-2022 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (16096))
592044	29-03-2022 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 29-03-2022 16:40
592043	29-03-2022 16:40	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
591977	29-03-2022 15:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (33549)
591976	29-03-2022 15:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lucianis (9587) para correspondencia (14411)
591975	29-03-2022 15:47	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 19 minutos
591936	29-03-2022 15:27	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17830)
591935	29-03-2022 15:27	Luciani Fernandes Spencer (9587)		Adicionar o item
591934	29-03-2022 15:27	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
591933	29-03-2022 15:27	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
591932	29-03-2022 15:27	Luciani Fernandes Spencer	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9587)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
591931	29-03-2022 15:27	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luciani Fernandes Spencer (9587) (Requerente)	