

Acompanhamentos: 1

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	15-03-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA

Comentários: BR522483215BR

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: Prezado(a) requerente, Informamos que a correspondência foi postada no dia 15/03/2022, com o código de rastreamento BR522483215BR. Você pode acompanhar o andamento no site dos Correios pelo link abaixo: <https://rastreamento.correios.com.br/app/index.php>

Datas

Data de abertura: 11-03-2022 16:01

Tempo para solução:

Data da solução: 22-03-2022 13:28

Data de fechamento: 25-03-2022 14:30

Tempos

Atribuição: 23 horas 18 minutos

Solução: 3 dias 9 horas 27 minutos

Closing: 4 dias 22 horas 29 minutos

Histórico: 14

ID	Data	Usuário	Campo	Atualizar
588407	25-03-2022 14:30	cron_closeticket	Data de fechamento	Mudança de para 25-03-2022 14:30
588406	25-03-2022 14:30	cron_closeticket	Status	Mudança de Solucionado para Fechado
584349	22-03-2022 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Solução	Adiciona um item: Solução (N/A (15866))
584348	22-03-2022 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Data da solução	Mudança de para 22-03-2022 13:28
584347	22-03-2022 13:28	Correspondencia UFCSPA (14411)	Status	Mudança de Processando (atribuído) para Solucionado
578459	15-03-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Acompanham ento	Adiciona um item: Acompanhamento (32394)
578458	15-03-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Última edição por	Mudança de lucianis (9587) para correspondencia (14411)
578457	15-03-2022 15:19	Correspondencia UFCSPA (14411)	Leve em conta o tempo	Mudança de 0 segundo para 23 horas 18 minutos
575851	11-03-2022 16:01	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Resposta do formulário	Adicionar um relacionamento com um item: PROTOCOLO - ENVIO DE CORRESPONDÊNCIAS INSTITUCIONAIS PELOS CORREIOS (17277)
575850	11-03-2022 16:01	Luciani Fernandes Spencer (9587)		Adicionar o item
575849	11-03-2022 16:01	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Greyce Ramires da Silva (12232) (Técnico)
575848	11-03-2022 16:01	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Ariel Castro Bacchieri Farias (8684) (Técnico)
575847	11-03-2022 16:01	Luciani Fernandes Spencer	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item:

		(9587)			Correspondencia UFCSPA (14411) (Técnico)
575846	11-03-2022 16:01	Luciani Fernandes Spencer (9587)	Usuário	Adicionar um relacionamento com um item: Luciani Fernandes Spencer (9587) (Requerente)	